

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS

- Carte bancaire
- Chèque
- Virement bancaire

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi notre camping pour découvrir l'Ardèche Méridionale durant un week-end ou pendant vos vacances. Nous en sommes touchés et nous vous en remercions. Nous vous communiquons, ci-après, quelques informations pratiques qui répondront certainement à vos questions.

Un contrat de location est établi et signé pour chaque séjour réservé. Il est conseillé de nous contacter avant d'envoyer votre contrat de réservation pour vous assurer de nos disponibilités. Une option pourra être prise par téléphone ou par mail, elle sera valable maximum 8 jours. Passé ce délai, et sans nouvelle de votre part, elle sera annulée.

La réservation ne sera effective qu'après l'accord du camping, le versement de l'acompte (y compris les frais de dossier) et le retour de votre contrat de réservation, dûment rempli et signé.

La réservation sera confirmée de notre part par retour de courrier ou mail.

Toute location est nominative et ne peut être, tout ou partie, ni cédée ni sous louée. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux.

L'emplacement (tente, caravane, mobil home) définitif sera attribué par le gestionnaire du camping à l'arrivée. **En aucun cas, vous ne pourrez revendiquer la réservation d'un emplacement précis. Dans la mesure du possible, vos préférences seront satisfaites.**

Le solde du séjour, ainsi que la taxe de séjour sont payables selon les délais suivants :

Camping : le jour d'arrivée.

Mobil Home :

Pour les séjours d'une semaine au minimum : règlement 1 mois avant la date d'arrivée prévue, sans relance de notre part. En cas de réservation moins d'un mois avant la date d'arrivée, la totalité du montant du séjour devra être immédiatement payée pour que la réservation soit effective.

Pour les séjours de moins d'une semaine : la totalité du montant du séjour devra être immédiatement payée pour que la réservation soit effective.

Les paiements sont acceptés en espèces, par chèque, carte de crédit, virement bancaire ou postal, chèques vacances (ANCV).

Aucune réduction ne sera appliquée en cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive.

En sus du prix de la location, une taxe de séjour est due au profit de la commune et de la région. Elle est (au 01/01/2014) de 0.75 € par jour et par personne âgée de 15 ans et plus.

Les tarifs incluent la T.V.A. au taux de 10%. Toute modification du taux sera répercutée sur les tarifs.

Un seul véhicule est inclus dans la location et admis à pénétrer dans le camping. Tout véhicule supplémentaire doit être stationné à l'extérieur, sur le parking du camping.

Le client et/ou ses visiteurs doivent faire enregistrer leur arrivée à la Réception avant de s'installer dans le camping. Ils s'engagent à justifier de leur identité sur simple demande du réceptionniste.

Le client et sa famille, et/ou ses accompagnants, s'engagent à respecter le Règlement intérieur du camping, ainsi que les consignes de sécurité affichés à l'entrée et sur le camping. Ils informeront leurs visiteurs, avant qu'ils n'entrent sur le camping, de

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

l'obligation qui leur est faite de les respecter aussi.

Droit à l'image : vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. En cas de désaccord, vous devrez le signaler à la réception à votre arrivée.

Un arrêté préfectoral interdit l'usage des barbecues individuels, sauf au gaz, dans le camping. Si vous n'en possédez pas, vous pourrez en louer sur place (il est conseillé de les réserver par avance).

Le camping est une propriété privée. La Direction se réserve le droit de refuser toute entrée, ou d'expulser toute personne venant troubler l'ordre dans son enceinte, ainsi que tout visiteur non déclaré à l'accueil.

Les clients et/ou leurs visiteurs sont tenus de respecter les horaires d'ouverture de la Réception ainsi que les horaires et la vitesse de circulation des véhicules dans le camping.

DROIT DE RÉTRACTATION : Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les hébergements d'hôtellerie de plein air selon l'article du Code de la Consommation L. 221-28

ANNULATION. En cas d'annulation de votre séjour, de votre fait, il vous sera retenu, ou vous resterez devoir, les frais de dossier et, à titre d'indemnité de rupture du contrat, un montant proportionnel au coût intégral du séjour :

Emplacement de camping :

- + de 60 jours avant date d'arrivée : 0%
- entre 60 et 30 jours avant date d'arrivée : 0%
- moins de 30 jours avant date d'arrivée : 0%

Acompte Mobil Home :

- + de 60 jours avant date d'arrivée : 5%
- entre 60 et 30 jours avant date d'arrivée : 20%
- moins de 30 jours avant date d'arrivée : 100%

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit, en recommandé, pour être prise en compte par notre camping.

Sans message dans les 24 heures suivant la date d'arrivée prévue, si l'emplacement ou le mobil home n'est pas occupé par le client, la location sera considérée comme annulée, l'acompte sera gardé en dédommagement et le bien loué sera remis en location, le client perdra tous ses droits. Si la location a été intégralement payée, elle pourra être partiellement remboursée si le bien a pu être reloué par le camping.

ARRIVEES :

Arrivées Hors saison du 01 04 au 30 06 et du 1er septembre au 31 octobre : Les arrivées se font dans l'après-midi à la réception, sans contrainte d'horaire, mais avant 18 heures. En cas d'absence à la réception, veuillez contacter aux numéros suivants : 06 09 43 20 11 ou bien 04 75 39 00 67. Il est impératif de prévenir pour toute arrivée après 18 heures.

Arrivées Haute saison du 01 07 au 30 08 : La réception est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 15h00 à 18h00 et les samedi de 7h à 19h00. Les arrivées se font entre 15 heures et 19 heures. Pour toute arrivée après 19 heures, la direction doit être prévenue.

DEPARTS : Les départs se font pendant les heures d'ouverture de la réception.

En Location, les départs se font impérativement avant 10 heures en Haute saison du 01 07 au 30 08.

En basse saison, pour tout départ après midi, sans l'autorisation préalable de la Direction, il vous sera facturé une nuit supplémentaire.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La prolongation d'un séjour est interdite sans l'autorisation préalable de la Direction du Camping. Elle sera facturée en conséquence.

Notre camping n'est pas adapté pour accueillir les caravanes à double essieu ni les fourgons utilitaires.

Assurance responsabilité civile obligatoire : les clients doivent être assurés. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, perte d'effets personnels, incendie, intempéries, et en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du client.

ANIMAUX

Un seul animal est accepté par emplacement ou mobil home.

Les animaux de compagnie font l'objet d'une tarification à acquitter à l'arrivée. Les chiens de classe 1 et 2 ne sont pas admis sur le camping

Aucun animal ne sera accepté s'il n'est pas à jour de ses vaccins et s'il n'est pas tatoué. Leurs maîtres doivent présenter le carnet de vaccination le jour de l'arrivée.

Leurs maîtres s'engagent tout particulièrement à respecter le règlement intérieur du camping appliqué aux animaux de compagnie. Les animaux ne doivent pas être sur le camping sans être attaché et avec leur propriétaire, et doivent impérativement pour leur besoin naturel, être accompagnés en dehors de l'enceinte du camping. Tout manquement à cette condition sera sanctionné.

Toute détérioration ou casse du fait de l'animal sera facturée au client. Les propriétaires d'animaux admis sur le camping en sont civilement responsables.

Un animal non déclaré à l'arrivée de la famille, entraînera l'expulsion de celle-ci.

EMPLACEMENTS DE CAMPING

Tout emplacement ne peut être occupé par plus de 6 personnes (bébé inclus).

MOBIL HOMES

Le nombre d'occupants (bébé inclus) ne doit pas dépasser la capacité maximale annoncée sur la documentation du camping, même avec une tente supplémentaire. L'accès au camping est refusé à toute personne supplémentaire.

Le nettoyage est à la charge du client. S'il désire ne pas l'effectuer le jour du départ, il doit réserver ce service payant auprès du camping, bien avant la date de départ.

A l'arrivée :

une caution de 270€ (200 + 70 €) devra être déposée par le client, 400 € (300 + 100 €) s'il s'agit d'un mobil home Grand Luxe.

Cette caution sera faite en deux versements : le premier dépôt pour toute dégradation de la location, le second pour le nettoyage, dans le cas où celui-ci sera jugé insuffisant par la Direction.

Au départ :

La caution sera restituée déduction faite, éventuellement, des frais de remise en état de la location et/ou de la valeur des équipements abîmés durant le séjour du client ou manquant lors de son départ.

Un forfait de 70 € sera retenu sur cette caution si l'hébergement loué n'est pas restitué complètement nettoyé et propre, vaisselle comprise. En cas de litige, la Direction se réserve le droit de ne restituer la caution qu'après le départ du client afin d'évaluer le préjudice subi par le camping.

Le règlement intérieur du camping est disponible sur demande à la réception du camping.

En cas de litige, les Tribunaux de l'Ardèche sont seuls compétents.

MOBIL HOMES

En juillet / août, les arrivées se font à partir de 15h, les départs avant 10h.

Hors juillet / août, l'arrivée peut se faire le matin aux heures d'ouverture de la réception (voir plus bas). Le départ doit se faire aux heures d'ouverture de la réception et jusqu'à 16h30, si nous en avons convenu ensemble. Dans tous les cas, veuillez nous informer, la veille, de votre heure de départ.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le nombre d'occupants (bébé inclus) ne doit pas dépasser la capacité maximale annoncée sur la documentation du camping. L'accès au camping est refusé à toute personne supplémentaire.

Les draps et linges de maison ne sont pas fournis. Sur place, vous pouvez acheter des parures de draps jetables.

Le nettoyage est à la charge du client. S'il désire ne pas l'effectuer le jour du départ, il doit réserver ce service payant auprès de la réception, bien avant la date de départ, et s'en acquitter lors de la demande : 100 € pour les mobil homes « Grand Luxe », 70 € pour les autres. **Toutefois, l'option « nettoyage » exclu le nettoyage de la vaisselle, des toilettes et éventuellement du barbecue.**

A l'arrivée :

- ✓ une caution de 200 € + 70 € (300 € + 100 € pour les « Grand Luxe ») devra être versée en deux versements par le client ;

Au départ :

La caution sera restituée déduction faite, éventuellement, des frais de remise en état de la location et/ou de la valeur des équipements abîmés durant le séjour du client ou manquant lors de son départ. Un forfait de 70 € (100 € pour les « Grand Luxe ») sera retenu sur cette caution si l'hébergement loué n'est pas restitué complètement nettoyé et propre, vaisselle comprise. En cas de litige, la Direction se réserve le droit de ne restituer la caution qu'après le départ du client afin d'évaluer le préjudice subi par le camping.

Afin de préserver le système d'assainissement, veuillez NE RIEN JETER DANS LES TOILETTES sauf du papier toilette.

Les vélos et autres objets encombrants (ex : canoë) ne doivent pas être entreposés à l'intérieur du mobil home.

Nous demandons aux fumeurs de s'abstenir dans les mobil homes afin que les odeurs n'imprègnent pas les tissus. Tous Les mobil homes sont des installations exclusivement « NON FUMEUR ».

Les mobil homes sont équipés de :

- la vaisselle pour l'ensemble de la famille (pas d'autocuiseur)
- un réfrigérateur, 4 feux gaz, une cafetière électrique
- une couette ou une couverture pour chaque couchage et un oreiller pour chaque occupant
- une climatisation et un micro onde (dans les Mobil Homes Grand Confort, Luxe et Grand Luxe)
- une télévision (dans les Mobil Homes Luxe et Grand Luxe)
- une terrasse et un salon de jardin

EMPLACEMENTS DE CAMPING

Les arrivées et les départs peuvent se faire tous les jours de la semaine. Le solde du séjour devra être réglé à l'arrivée, avant l'installation du client sur son emplacement. Tout emplacement ne peut être occupé par plus de 6 personnes (bébé inclus).

En juillet / août, les arrivées se font à partir de 14h, les départs avant 12h. Hors juillet / août, les arrivées peuvent se faire aux heures d'ouverture de la réception mais les départs devront se faire entre 9h et 12h. Passé 12h, une journée supplémentaire sera facturée.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La prolongation d'un séjour est interdite sans l'autorisation préalable de la Direction du Camping. Elle sera facturée en conséquence.

A son départ, ou pour une absence de plus d'une journée, le client ne pourra laisser ni matériel, ni véhicule, ni installation sans l'accord préalable de la Direction, et, seulement à l'endroit indiqué par celle-ci. Une redevance, dont le montant est affiché au bureau, sera due pour le « garage mort ».

BLOCS SANITAIRES :

Les sanitaires sont nettoyés deux fois par jour le matin et l'après-midi. Nous vous demandons de bien vouloir respecter ce travail, pour vous et pour les autres pour le BIEN ETRE DE TOUS.

Malgré cela, si vous constatez une grosse dégradation, merci de nous en informer au plus tôt.

Afin de préserver le système d'assainissement, veuillez NE RIEN JETER DANS LES TOILETTES sauf du papier toilette.

INFORMATIONS GENERALES

Les clients et/ou leurs visiteurs sont tenus de respecter les horaires d'ouverture de la Réception :

Juillet et Août : du dimanche au vendredi : 9H00 à 11H30 et 17H00 à 18H00
Samedi : 8H30 à 18H30
Avril, mai, juin, septembre :
Samedi : 9H00 – 11H30
Dimanche : sur rendez-vous
La semaine : 10h à 11h et 16h à 17h

En cas d'arrivée en dehors de ces horaires, nous appeler **AU 04 75 39 00 67.**

Le client et/ou ses visiteurs doivent faire enregistrer leur arrivée à la Réception avant de s'installer dans le camping. Ils s'engagent à justifier de leur identité sur simple demande du réceptionniste.

Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit, en recommandé, pour être prise en compte par notre camping.

Sans message dans les 24 heures suivant la date d'arrivée prévue, si l'emplacement ou le mobil home n'est pas occupé par le client, la location sera considérée comme annulée, l'acompte sera gardé en dédommagement et le bien loué sera remis en location, le client perdra tous ses droits. Si la location a été intégralement payée, elle pourra être partiellement remboursée si le bien a pu être reloué par le camping.

Un seul véhicule est inclus dans la location et admis à pénétrer dans le camping. Tout véhicule supplémentaire doit être stationné à l'extérieur, sur le parking du camping. Le client et sa famille, et/ou ses accompagnants, s'engagent à respecter le Règlement intérieur du camping (affiché à l'entrée du camping et à l'accueil), ainsi que les consignes de sécurité affichées à l'entrée et sur le camping. Ils informeront leurs visiteurs, avant qu'ils n'entrent sur le camping, de l'obligation qui leur est faite de les respecter aussi : notamment, la circulation des véhicules dans le camping à 10 km/ heure maximum, celle-ci étant interdite entre 22h30 et 7h30.

En cas de nécessité, les numéros d'urgence sont affichés sur la vitrine de l'accueil.

Un arrêté préfectoral interdit l'usage des barbecues au bois, sauf électrique ou au gaz, dans le camping. Si vous n'en possédez pas, vous pourrez en louer sur place (il est

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

conseillé de les réserver par avance).

Pour des raisons de sécurité, il est interdit de tirer des fils à partir des arbres. Pour sécher votre linge, vous devrez utiliser un étendoir ou le sèche-linge électrique du camping.

Les clients doivent être assurés. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, perte d'effets personnels, incendie, intempéries et en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du client.

PISCINE :

La piscine est ouverte de 10H00 à 22H00

Les shorts ou bermudas sont interdits, slip de bain obligatoire.

L'accès y est réglementé. Cette réglementation ainsi que les horaires d'ouverture sont affichés à l'entrée.

Pour des raisons d'hygiène, il est interdit d'y pénétrer avec des poussettes, landaus, matelas pneumatiques, bouées ou animaux gonflables de grande taille, balles et ballons, frites en mousse, parasols, animaux domestiques, d'y fumer et d'y manger.

Pour l'hygiène de tous les usagers, il est impératif de respecter ces consignes obligatoires au niveau national.

Les enfants en dessous de 8 ans ne doivent pas y être laissés seuls. Ils devront toujours être accompagnés d'un adulte ainsi que dans les installations collectives (sanitaires, bar-restaurant, etc.)

Pour une meilleure vie en communauté **NE PAS RESERVER LES CHAISES LONGUES EN LES BLOQUANT AVEC DES AFFAIRES PERSONNELLES.**

ANIMAUX :

Un seul animal est accepté par emplacement ou mobil home. Les animaux de compagnie font l'objet d'une tarification précisée dans tous nos documents.

Prix pour un animal : 7.00 € par jour.

Les animaux ne sont pas admis dans les mobil homes « Grand Luxe ».

Les chiens de classe 1 et 2 ne sont pas admis sur le camping.

Aucun animal ne sera accepté s'il n'est pas à jour de ses vaccins et s'il n'est pas tatoué. Leurs maîtres doivent présenter le carnet de vaccination le jour de l'arrivée.

Ils tiennent en laisse, en permanence, leur animal dans l'enceinte du camping, à l'entrée de celui-ci et sur l'esplanade de jeux. Ils s'engagent :

- à ne jamais le laisser seul dans le camping durant leur absence, même enfermé,
- à ne pas l'emmener dans l'enceinte de la piscine, sur l'aire de jeux des enfants ni dans les
sanitaires.
- à l'emmener faire ses besoins à l'extérieur du camping et ailleurs que sur la plaine de jeux face à la
rivière (elle est dédiée aux divertissements des clients (volley-ball, football, Club enfants, etc.) et,
en cas « d'oubli » à ramasser ses excréments.

- à ce que leur animal ne dérange pas les autres clients ni la quiétude du camping,
- à ce que leur animal ne monte pas sur les banquettes ni sur les lits.

Toute détérioration ou casse du fait de l'animal sera facturée au client. Les propriétaires d'animaux admis sur le camping en sont civilement responsables.

Un animal non déclaré à l'arrivée de la famille, entraînera l'expulsion de celle-ci.

ESPACE JEUX ENFANTS ET FITNESS.

Les enfants de 2 à 6 ans disposent d'une aire de jeux qui leur est exclusivement réservée. Les enfants de plus de 6 ans ne sont pas autorisés. Merci aux parents d'être vigilants.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les deux installations FITNESS, extérieure et intérieure sont accessibles uniquement aux personnes de plus de 14 ans. Nous comptons sur la vigilance des parents.
Les clés de salle de fitness sont à demander au BAR.

La direction déclinera toute responsabilité en cas d'accidents résultant de la présence d'enfants de moins de 14 ans dans ces différents lieux, malgré nos mises en garde et nos panneaux d'avertissement.

SERVICES ET EQUIPEMENTS PROPOSES :

Le camping vous propose la location de :

Frigo Table Top (100 litres environ) : 5 € / jour (minimum 2 jours) avec caution de 80 €.

Barbecue (gaz) : 5 € / jour (minimum 2 jours)- Juillet/août, location exclusive à la semaine (35 €),

Une caution de 30 € sera demandée pour les clients en emplacements de camping.

A la fin du séjour, le barbecue et/ou le réfrigérateur doivent être rendus parfaitement nettoyés et dégraissés, faute de quoi un forfait nettoyage de 15 € sera facturé.

Chaise bébé : 5 € / jour (minimum 2 jours)

Lit bébé : 5 € / jour (minimum 2 jours)

Il est vivement conseillé de réserver ces services bien avant votre arrivée.

Sur place vous disposerez de :

2 lave-linge : 1 jeton pour une lessive de 8 kgs (avec lessive) : 5 €

1 sèche-linge : 1 jeton pour un séchage de 8 kgs : 5 €

Prêt de fer à repasser.

Les jetons sont disponibles soit au Bar, soit à la réception aux heures d'ouverture.

	Payant	Avril à Fin octobre	Juillet & août
Piscine chauffée		X	
Bar (<i>avril, mai, juin, septembre : selon fréquentation</i>)	X	X	
Plats cuisinés, pizzeria (<i>avril, mai, juin, septembre : selon fréquentation</i>)	X	X	
Laverie (lave-linge, sèche-linge)	X	X	
Aire de jeux pour enfants, tables de ping-pong		X	
Salle de jeux (billard, baby-foot, flipper, etc.) -10H- 22H	X	X	
Commande pain et viennoiserie*	X	X	
Télévision au bar		X	
Accès internet WiFi (dans le périmètre de la terrasse)		X	
Epicerie, presse	X		X
Mini-Club (6 à 12 ans)			X
Animateur pour ados et adultes (début juillet & fin août : variable)			X

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Soirées musicales et festives (consommations payantes)			X
--	--	--	---

Nous vous rappelons que les pains et viennoiseries sont vendus exclusivement sur commande passée la veille.

ACTIVITES : détente sportive, culturelle à proximité du camping :

A l'accueil, des dépliants touristiques sont à votre disposition. Les Offices du Tourisme des Vans et de Ruoms sont à environ 15 minutes en voiture.

Très belles balades dans le bois de Païolive, le long du Chassezac et sur les chemins de randonnée proches de notre camping.

Un large éventail d'activités sportives et/ou de pleine nature (encadrées ou non) sont accessibles à tout âge. Conseils et réservation à la Réception.

Evènements, marchés, fêtes « terroir », spectacles : toute l'actualité régionale est annoncée sur la terrasse et sur les panneaux d'affichage.

ANIMATIONS ET SOIREES EN JUILLET / AOUT :

- Pot d'accueil, tous les dimanches à 18 h 30 sur la terrasse, avec la présence de prestataires.
- Club enfants, du lundi au vendredi de 10 h. à 12 h. et de 16 h à 18 h – accès libre aux enfants de 6 à 12 ans.
- Club ados et adultes, du lundi au vendredi : activités le programme est affiché sur les panneaux du camping, accès libre aux enfants de 6 à 12 ans.
- Animations des soirées : les mardis, jeudis et dimanches : programme affiché sur les panneaux du camping.

WI-FI

Internet gratuit accès sur l'ensemble de la terrasse extérieure, en choisissant IKS LA ROUVEYROLLE, il faut accepter les conditions et valider en cliquant sur : ALLER SUR INTERNET ; Vous êtes connecté.

BAR - RESTAURANT (à emporter) EN JUILLET / AOUT :

Le bar ouvre tous les jours à partir de 8 h.

Le restaurant est ouvert tous les jours à partir de 12 H00 à 14H00 pour le service de midi et le soir de 19H00 jusqu'à 22H30 pour prise de commande. Fermeture à minuit.

ENVIRONNEMENT

Un petit geste à ne pas oublier : le tri selectif. Des containers pour **le verre**, des **bacs jaunes** (plastiques, conserves, petits cartons ...) **bacs bleus** (papiers) et **marron** (ordures ménagères) sont à votre disposition à l'extrémité de la plaine de jeux.

Tout notre personnel sera à votre disposition tout au long de votre séjour pour que ce moment de détente et d'évasion soit le plus agréable possible et qu'il vous laisse de très beaux souvenirs.

Les vacanciers sont tenus de connaître et de respecter le règlement intérieur du camping consultable et disponible sur demande à la réception.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Merci.

La Direction

Alain et Maryse FILHOL et Gilles et Christine CŒUR.